



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**Addiction: un percorso verso il reinserimento sociale**

### **SETTORE e Area di Intervento:**

**A 16 – Tossicodipendenza**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Obiettivi specifici del Progetto saranno:

- A) Intervenire sui rischi sociali correlati all'uso di sostanze tra cui emarginazione e stigmatizzazione, perdita delle competenze sociali e relazionali;
- B) Favorire il reinserimento lavorativo delle persone tossicodipendenti.

Per realizzare ciò il progetto prevede due obiettivi sequenziali, il primo riguarda la formazione sul tema tossicodipendenza in ottica psico-sociale, il secondo più pratico rispetto al primo, riguarda la partecipazione attiva agli interventi psico-socio-educativi all'interno della struttura residenziale, in affiancamento al personale dell'equipe terapeutica e con il tutoraggio dell'OLP.

Gli obiettivi della Cooperativa saranno:

- Coinvolgere i volontari nel capire la fenomenologia delle dipendenze da sostanze.
- Approfondire il tema della dipendenza in una prospettiva bio-psico-sociale.
- Fornire una base teorica sulle principali metodologie di presa in carico e trattamento di utenti tossicodipendenti.
- Fornire gli strumenti per attivare percorsi di reinserimento sociale e lavorativo
- Coinvolgere i volontari in un progetto di ricerca nell'ambito delle dipendenze patologiche.

Gli obiettivi per vsc:

Sotto il profilo professionale i giovani volontari potranno arricchirsi dei seguenti contenuti:

- conoscenza del mondo dell'economia civile e solidale e del no profit
- conoscenza del mondo del lavoro
- conoscenza del lavoro d'equipe
- conoscenza degli elementi di progettazione e gestione di attività ludico-educative
- conoscenza di elementi della ricerca sociale

Sotto il profilo della crescita personale e civile

- Conoscenza di una realtà di disagio sociale al fine di comprendere l'importanza del servizio agli altri, delle attività di volontariato, della partecipazione attiva alla vita del territorio attraverso modalità di difesa del "bene comune";
- Conoscenza delle risorse territoriali esistenti a contrasto del disagio

Il Centro Sociale Papa Giovanni XXIII condivide ed ha sottoscritto i punti del Piano Provinciale del Servizio Civile:

- formazione coordinata e congiunta dei volontari.
- verifica della formazione.
- formazione coordinata degli operatori locali di progetto.
- definizione degli obiettivi e dei tempi del monitoraggio comune.
- produzione e condivisione di report finali e di prodotti sociali.
- promozione del bando di selezione dei volontari e l'orientamento degli stessi al fine di coprire la totalità dei posti a bando e l'individuazione dei progetti maggiormente idonei alle caratteristiche e aspirazioni dei volontari.
- sensibilizzazione e promozione del Servizio Civile attraverso l'attività congiunta e coordinata degli stessi volontari quale testimonianza diretta dell'esperienza.

Risultati attesi e relativi indicatori:

Il Progetto di Servizio Civile si pone l'obiettivo di raggiungere i seguenti risultati:

- Aumento in un anno dei percorsi terapeutici conclusi positivamente
- Incremento dei percorsi di inserimento lavorativo attivati del 20 %.

Indicatori qualitativi per i volontari del servizio civile VSC:

- Positivo inserimento nel lavoro di equipe.
- Positiva collaborazione con gli operatori della struttura nella gestione della vita quotidiana all'interno della comunità.
- Positiva partecipazione alle attività ludico-ricreative e di socializzazione programmate con gli utenti della struttura.
- Positiva partecipazione alle attività di reinsertimento lavorativo

Indicatori quantitativi per volontari di servizio civile VSC:

- Numero di iniziative ludico –ricreative attivate dall'ente e numero di utenti partecipanti
- Numero di iniziative partecipate sul territorio e numero di utenti coinvolti
- Numero di utenti inseriti in percorsi lavorativi

### **CRITERI DI SELEZIONE:**

Per la selezione dei Volontari si utilizzano i criteri e le modalità UNSC, così come elaborati dall'Ufficio deputato, definiti ed approvati con la determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173.

### **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Numero posti senza vitto e alloggio:2**

**Sede: SEDE E COMUNITA' MANCASALE**

**Via Madre Teresa di Calcutta, 1/E 42124 Reggio Emilia**

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Di seguito si delineano le principali attività in cui verranno impiegati i volontari in affiancamento all'equipe della struttura ed il ruolo degli stessi nel Progetto.

1) Analisi e valutazione delle caratteristiche personali, delle risorse psicosociali, dei bisogni e delle aspettative degli utenti

Ruolo del volontario:

- Partecipazione alla vita della struttura residenziale
- Somministrazione di test e questionari in affiancamento al personale della nostra struttura
- Osservazione diretta delle dinamiche individuali e di gruppo
- Analisi delle dinamiche conflittuali interpersonali e attività di gestione e negoziazione dei conflitti

2) Attivazione di percorsi di reinserimento sociale

Ruolo del volontario:

- Ricerca eventi culturali- ricreativi- sportivi finalizzati a stimolare l'autonomia, l'autostima e la socializzazione
- Accompagnamento agli eventi
- Realizzazione di iniziative ricreative quale stimolo per lo sviluppo e il potenziamento delle capacità individuali
- Partecipazione alla costruzione di laboratori interni alla Cooperativa tra cui: gestione del denaro, arteterapia, falegnameria con il ruolo di organizzatore e facilitatore delle relazioni
- Costruzione di percorsi volti a ripristinare il benessere bio-psico-sociale tra cui corsi di educazione fisica e motoria volti alla promozione del benessere

3) Attivazione di percorsi di reinserimento lavorativo

Ruolo del volontario:

- Creare una rete di contatti con aziende del territorio per facilitare la ricerca di lavoro
- Creazione di un database relazionale delle aziende suddiviso per ambito di produzione
- Sostegno e supporto alla ricerca attiva del lavoro anche tramite il supporto alla redazione del cv
- Simulazione di colloqui di lavoro
- Attivazione di interventi individuali e strumenti volti a favorire un primo inserimento nel mercato del lavoro attraverso ad esempio lo strumento del tirocinio
- Monitoraggio dell'andamento dei percorsi di inserimento lavorativo attivati

4) Ricerca sulla percezione da parte delle aziende del territorio, dell'inserimento lavorativo di utenti usciti da un percorso terapeutico

Ruolo del volontario:

- Elaborazione di un questionario a domande chiuse
- Distribuzione del questionario
- Elaborazione e riflessione sui risultati
- Diffusione dei risultati

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**Nessuno**

## **SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

Monte ore annuo 1400 ore e numero minimo di ore settimanali 12

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

La flessibilità oraria è importante per poter raggiungere alcuni degli obiettivi di progetto. La scelta del monte ore annuo è funzionale allo svolgimento di attività di ricerca e sensibilizzazione, permettendo una agile pianificazione nel breve periodo.

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

La partecipazione a Corsi di formazione o seminari realizzati da altri enti possono prevedere la certificazione e attestati di frequenza per poter accedere a crediti ECM

Eventuali tirocini riconosciuti:

NESSUNO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- competenze tecniche (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il learning by doing accanto agli Olp e al personale professionale): accoglienza, assistenza e orientamento agli utenti, capacità di ascolto, capacità di lavorare in gruppo, capacità di problem solving, organizzazione di attività specifiche, conoscenza normativa relativa (nozioni base) agli enti e alle tematiche del progetto;
- competenze cognitive (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze;
- competenze sociali e di sviluppo (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, lavoro all'interno di un gruppo;
- competenze dinamiche (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): reciprocità come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo, ottimizzazione delle proprie risorse.

Queste competenze saranno autocertificate dall' Ente: attraverso incontri periodici verranno verificate le competenze, che saranno avvalorate dall' OLP e certificate in apposita attestazione scritta utile per il curriculum vitae dei volontari

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

### **Contenuti della formazione:**

**contenuti della formazione riguarderanno i seguenti temi:**

#### **MODULO I: L'ACCOGLIENZA**

La Comunità Papa Giovanni e la sua storia

Il Progetto di Servizio civile volontario

Durata 6 ore Formatore: Umberto Caroni

#### **MODULO II: DEFINIZIONE DELLE DIPENDENZE**

- Definizione di dipendenze e differenze tra alcolismo, tossicodipendenze e gioco d'azzardo patologico

Durata 2 ore Formatore: Umberto Caroni

#### **MODULO III: IL PROGRAMMA TERAPEUTICO DELLA PAPA GIOVANNI**

Durata 20 ore Formatore: Fabio Salati

#### **MODULO IV: GLI INTERVENTI EDUCATIVI – RIABILITATIVI della STRUTTURA RESIDENZIALE MANCASALE**

- Durata: 12 ore Formatore Cristina Mascolo

#### **MODULO V: LA RELAZIONE DI AIUTO**

Il rapporto educativo

La relazione di aiuto

Durata: 12 ore Formatore: Cristina Mascolo

#### **MODULO VI: LA COMUNITA'**

Il lavoro di rete: strumenti e metodologie

L'attività di animazione

La progettazione di interventi socio-assistenziali

Durata : 6 ore Formatore Cristina Mascolo

#### **MODULO VII: FARE RICERCA**

- Modalità di indagine e lettura dei risultati

Durata : 6 ore Formatore Umberto Caroni

Per quanto attiene la formazione specifica e in particolare il "Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile" esso sarà realizzato in forma coordinata e congiunta e in ambito Copresc di Reggio Emilia come a seguito descritto:

## **MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

L'Ente in ambito di formazione specifica e rispondendo al Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" inserirà, nel computo del totale delle ore da svolgere, due moduli per complessive 8 ore sulla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC".

Formatore: Massimo Becchi

### **MODULO A - DURATA: 4 ore**

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di servizio civile sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, ed in esse si svolgono i progetti, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti i volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

#### **CONTENUTI:**

- Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

cos'è la sicurezza sul lavoro

da cosa essa dipende

come essa può essere garantita

come si può lavorare in sicurezza

- Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)

fattori di rischio

sostanze pericolose

dispositivi di protezione

segnaletica di sicurezza

riferimenti comportamentali

gestione delle emergenze

- Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

codice penale

codice civile

costituzione

statuto dei lavoratori

normativa costituzionale

D.L. n. 626/1994

D.L. n. 81/2008 (testo unico) e successive aggiunte e modifiche

Il modulo sarà erogato attraverso una lezione frontale e con l'uso di tecniche non formali.

### **MODULO B - DURATA: 4 ore :**

Nell'ambito delle attività svolte dai volontari, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione, per i settori e le aree di intervento del progetto.

#### **CONTENUTI:**

## Assistenza

fattori di rischio connessi ad attività con anziani, minori, giovani, immigrati, profughi, detenuti in misure alternative, disagio ed esclusione sociale adulta e giovanile  
fattori di rischio connessi ad attività in carcere e/o con diversamente abili, attività motoria, pazienti invalidi, malati terminali, tossicodipendenti ed etilisti, dipendenze e devianze sociali  
Focus sui contatti con l'utenza e cura alla persona  
modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni  
gestione delle situazioni di emergenza  
sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione  
segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali  
normativa di riferimento

Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:

### Per il servizio in sede

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui i volontari si troveranno ad utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 25) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al D.L. n° 81/2008 ed alla Circolare 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, ecc..

### Per il servizio fuori sede (outdoor)

Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui i volontari si troveranno ad operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al servizio civile e/o al progetto, utilizzando le dotazioni presenti e disponibili in queste situazioni.

## **Durata totale della formazione specifica**

72 ore